

Отчет об уровне удовлетворенности потребителей ГБПОУ РХ «Хакасский многопрофильный техникум» за 2022 год

В соответствии с планом ВСОКО в ГБПОУ РХ ХМТ был проведен анализ требований и удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних) за 2022 г. Анкетирование потребителей проводилось в декабре 2022 г. с целью установления ожиданий, требований и степени удовлетворенности групп лиц (обучающиеся, педагоги, родители, работодатели) условиям и результатами обучения. Анкеты опроса обеспечивают преемственность результатов для определения динамики. Полученные результаты

1. Исследование удовлетворенности обучающихся. Всего было опрошено 664 обучающихся.

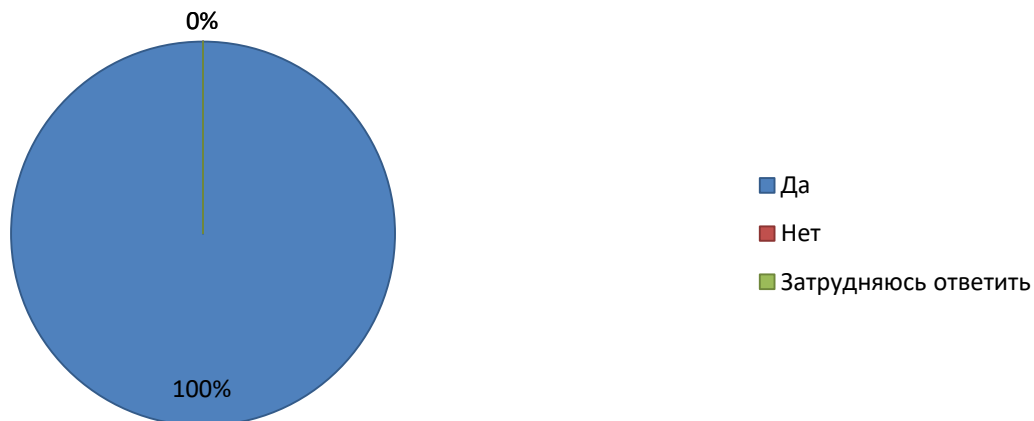
Таблица 1 – Распределение по профессиям и специальностям ГБПОУ РХ «Хакасский многопрофильный техникум»

Код	Профессия, специальность	Кол-во	%
43.01.09	Повар, кондитер	98	14,8
38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	73	11,0
43.02.15	Поварское и кондитерское дело	97	14,6
34.02.01	Сестринское дело	137	20,5
23.02.07	Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	102	15,4
31.02.06		14	10,1
23.01.17	Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей	73	11
31.02.01	Лечебное дело	14	2,6

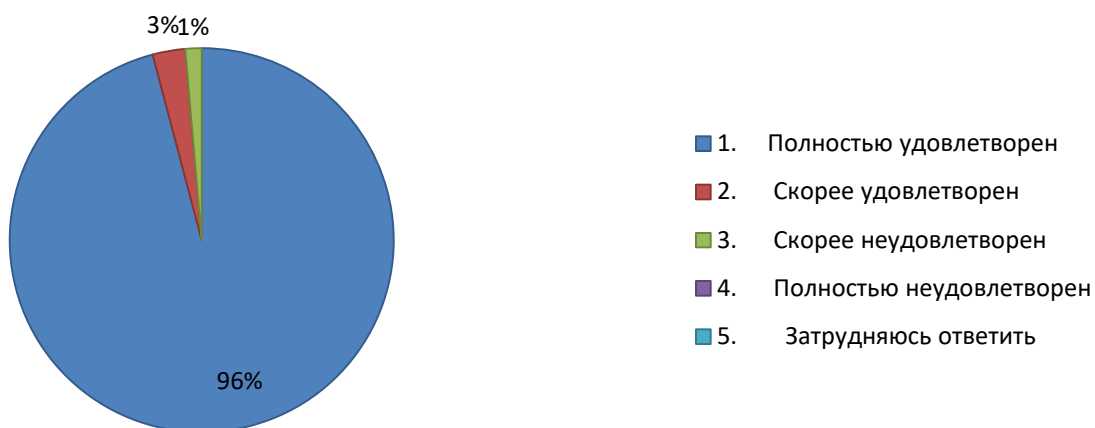
Голоса респондентов распределились следующим образом (по профессиям и специальностям):

23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

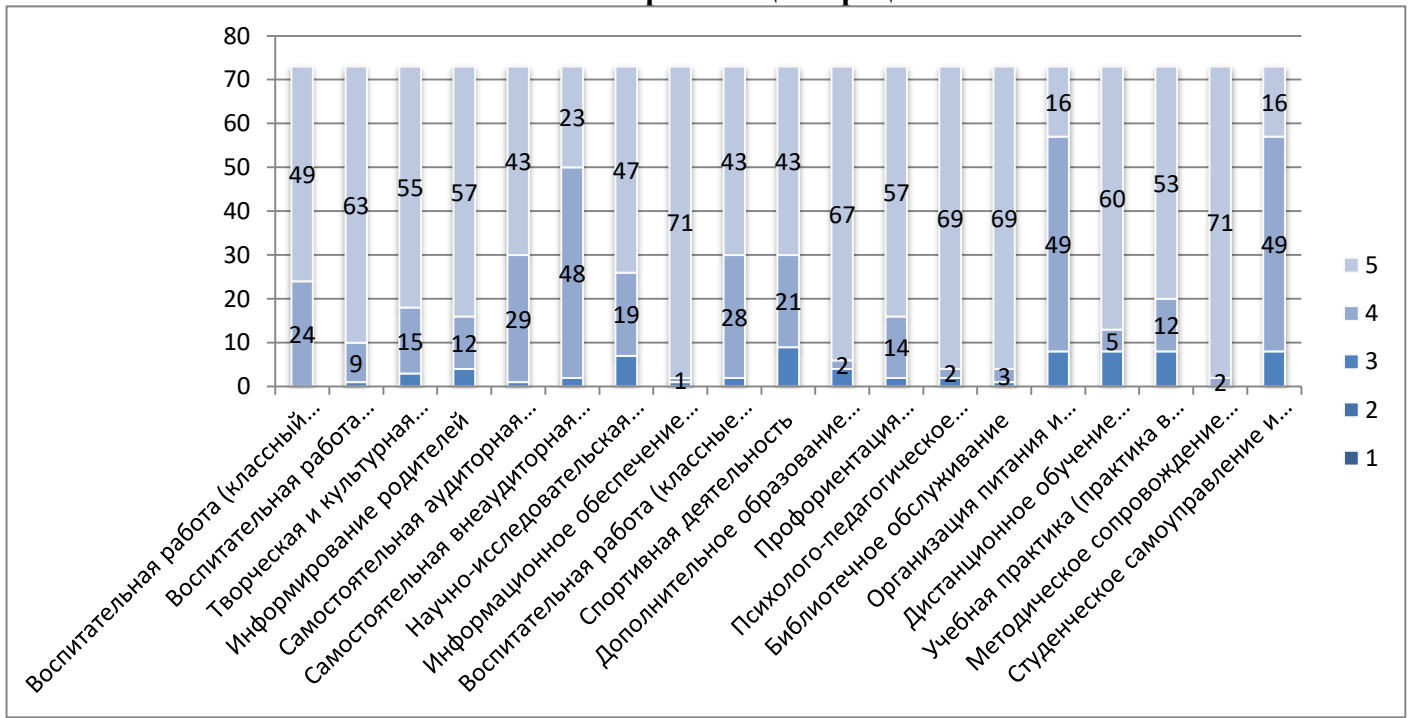
Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



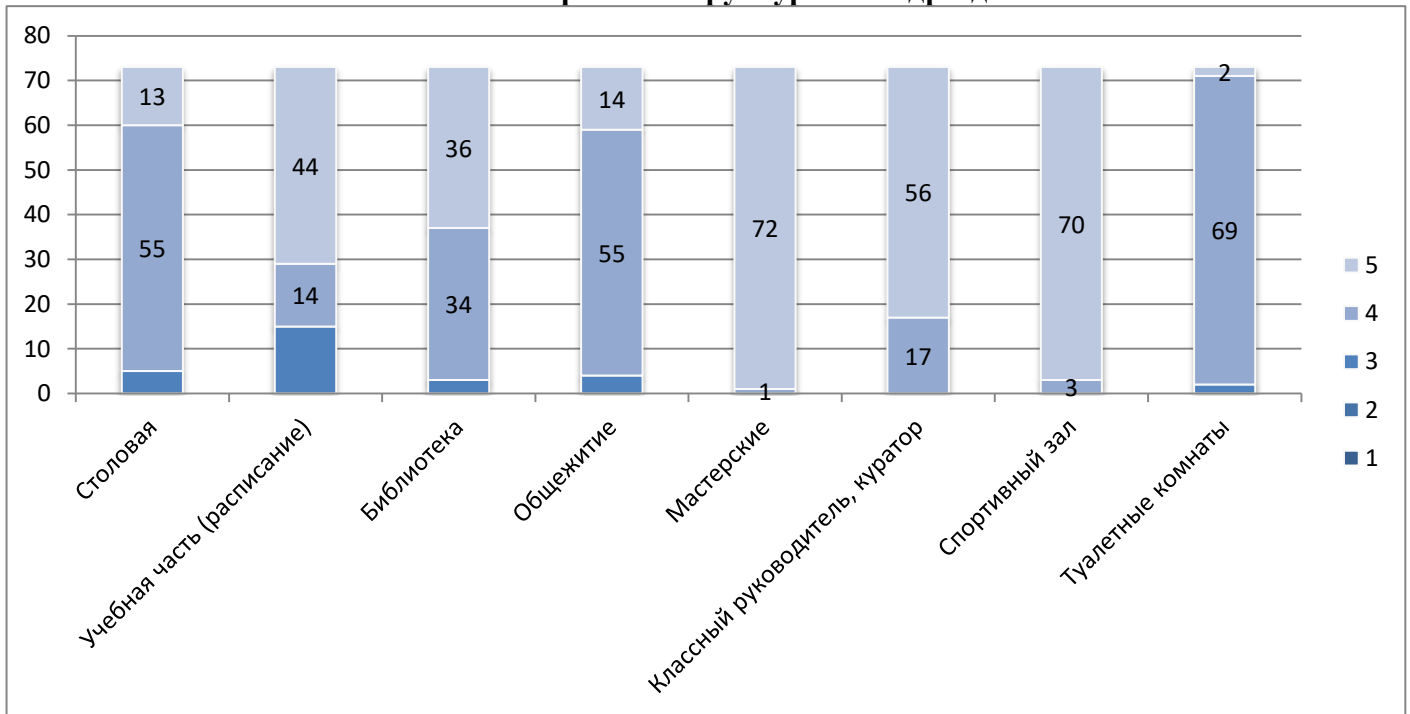
Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



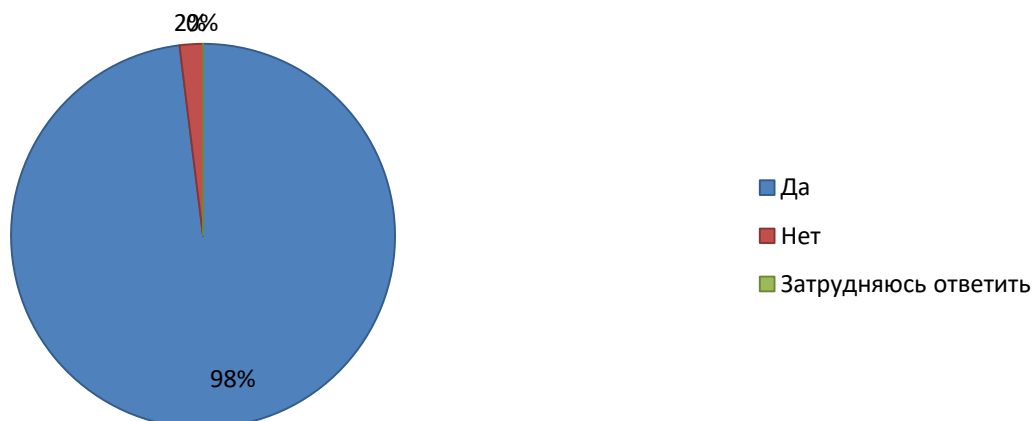
Качество организации процессов:



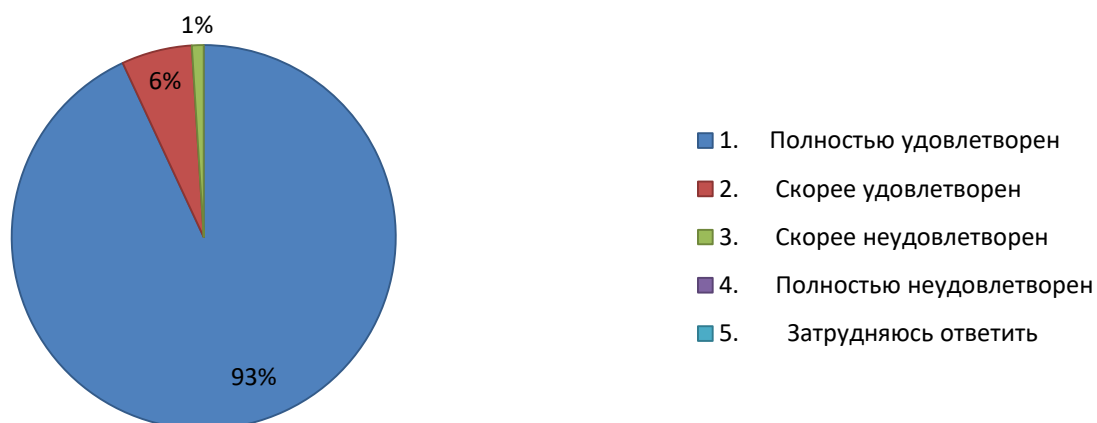
Качество работы структурных подразделений



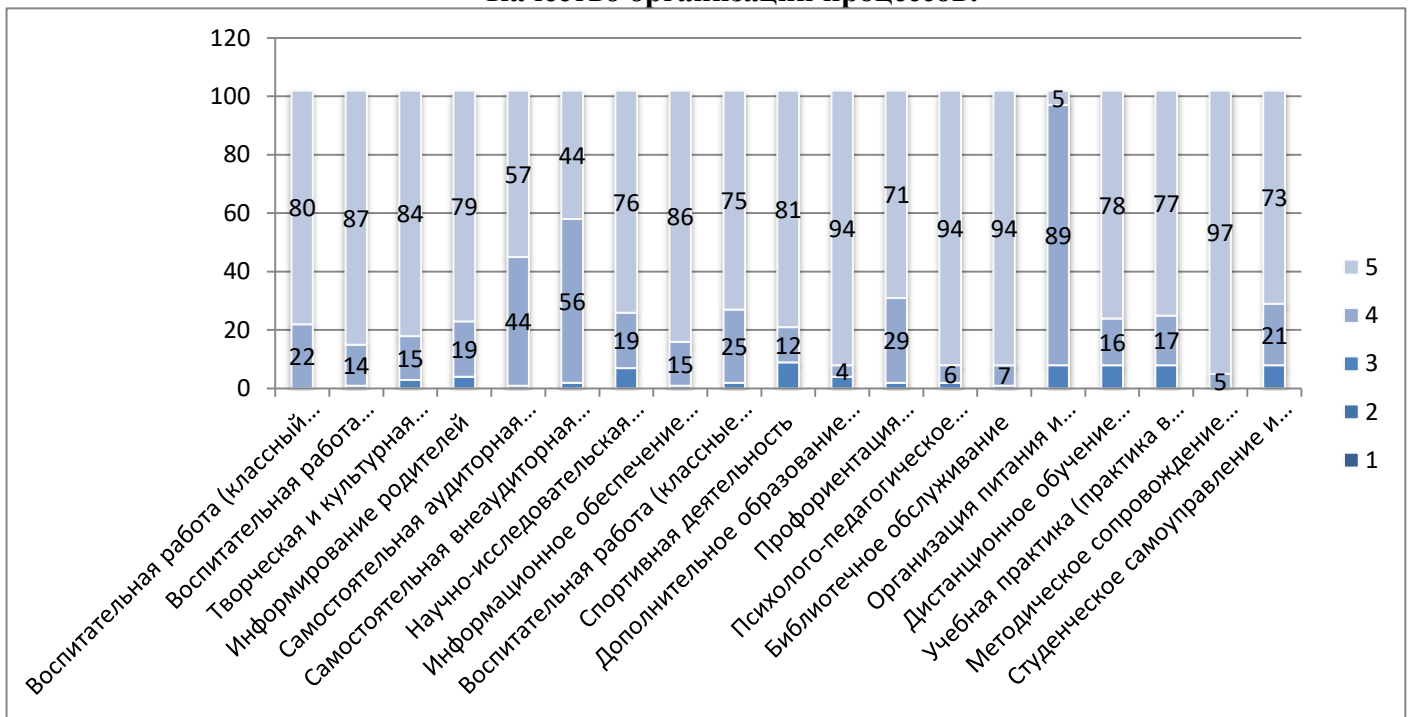
Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



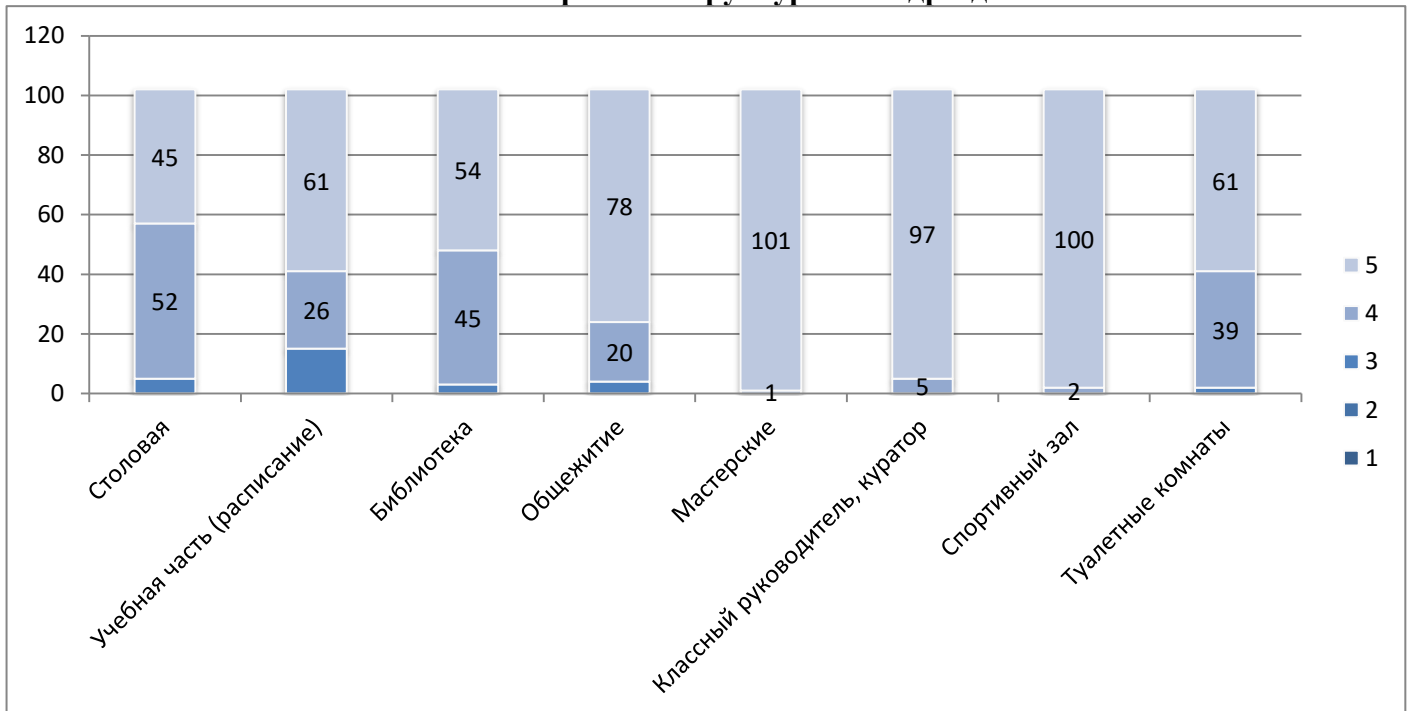
Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



Качество организации процессов:



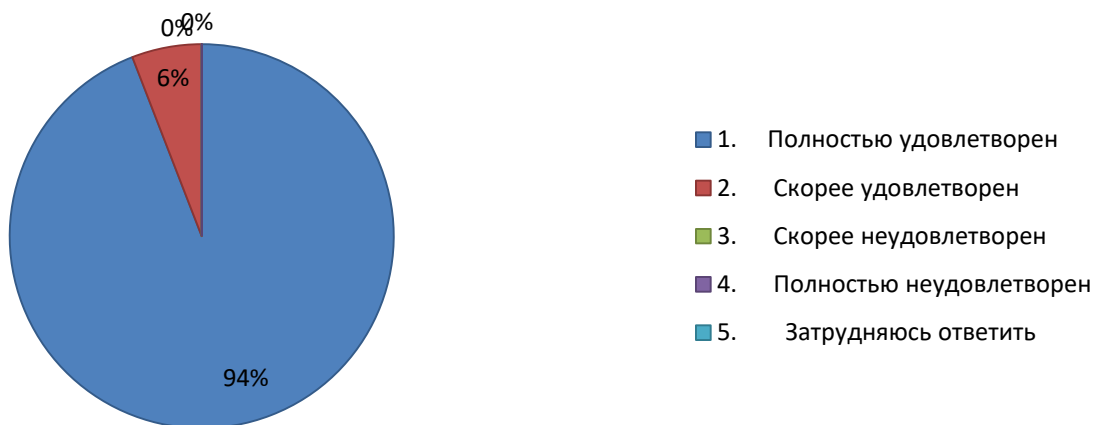
Качество работы структурных подразделений



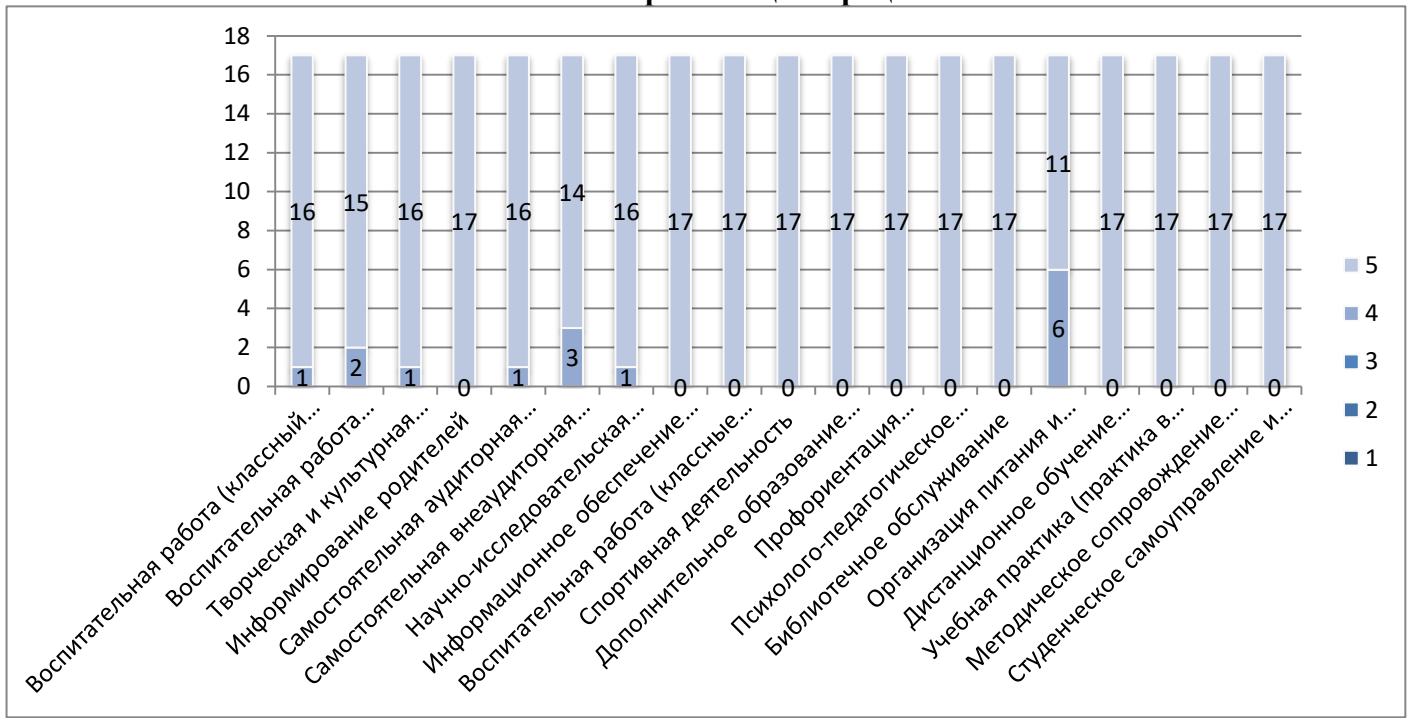
Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



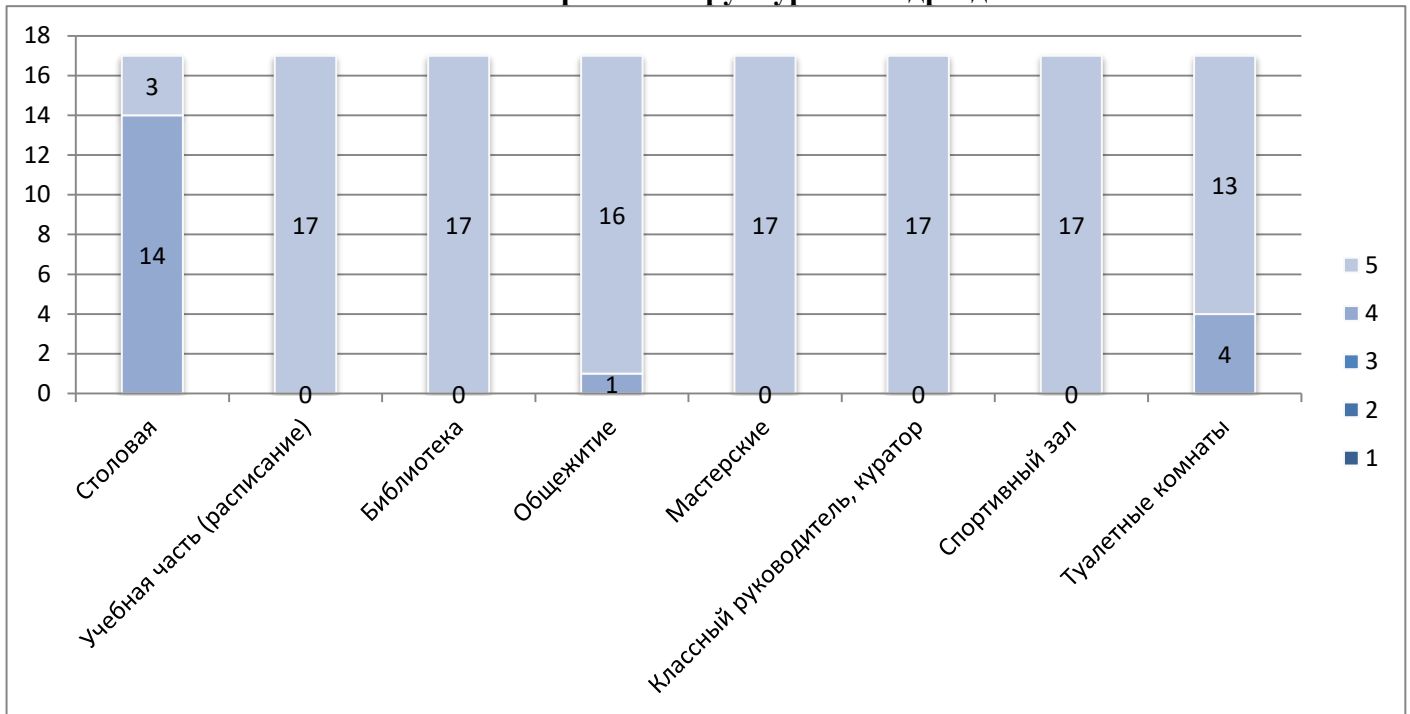
Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



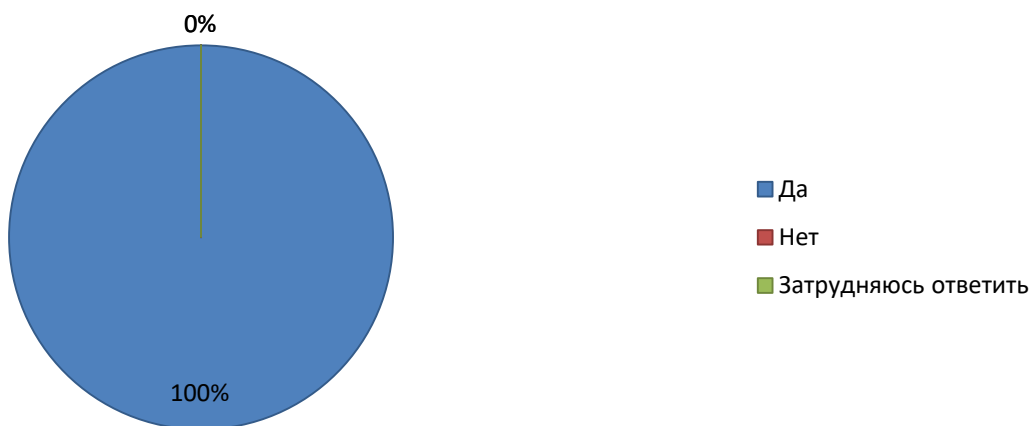
Качество организации процессов:



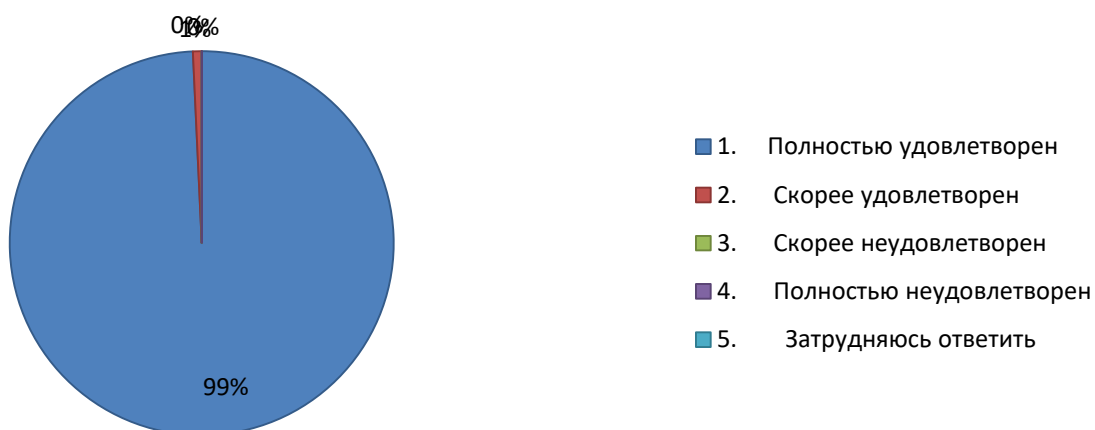
Качество работы структурных подразделений



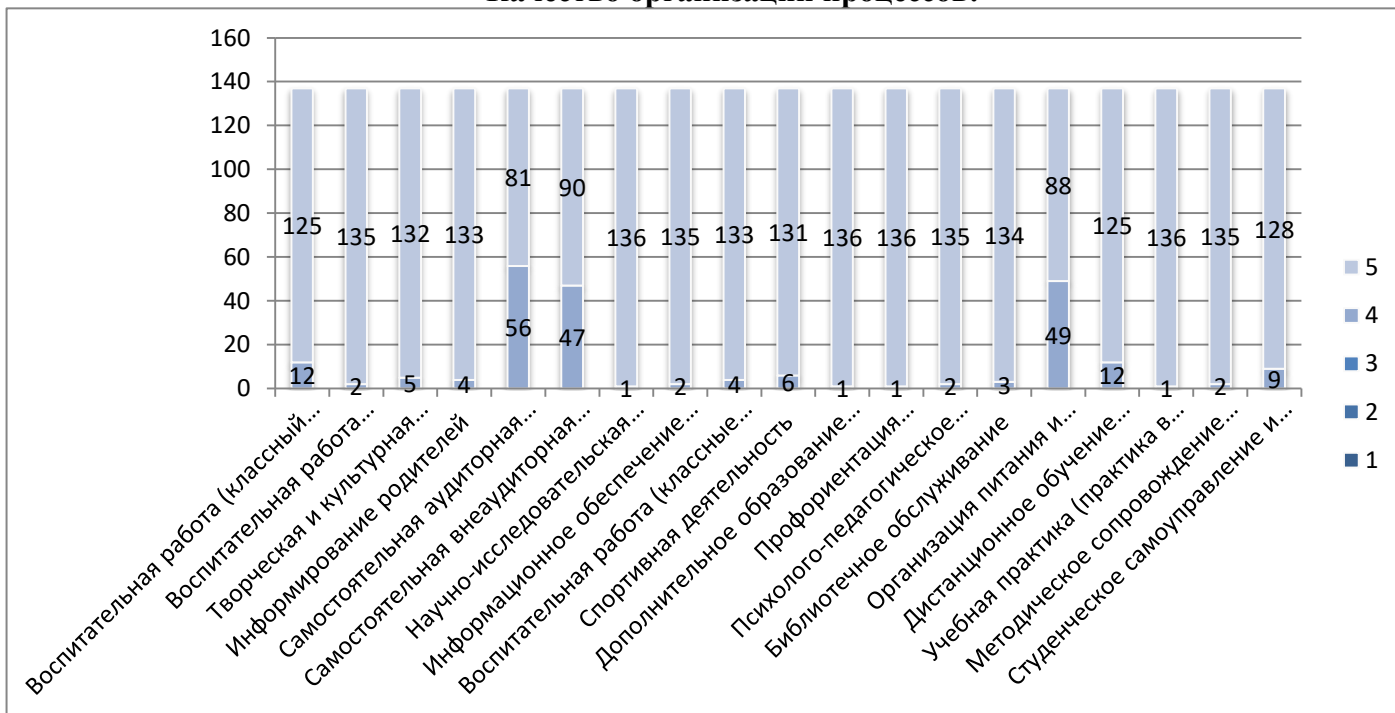
Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



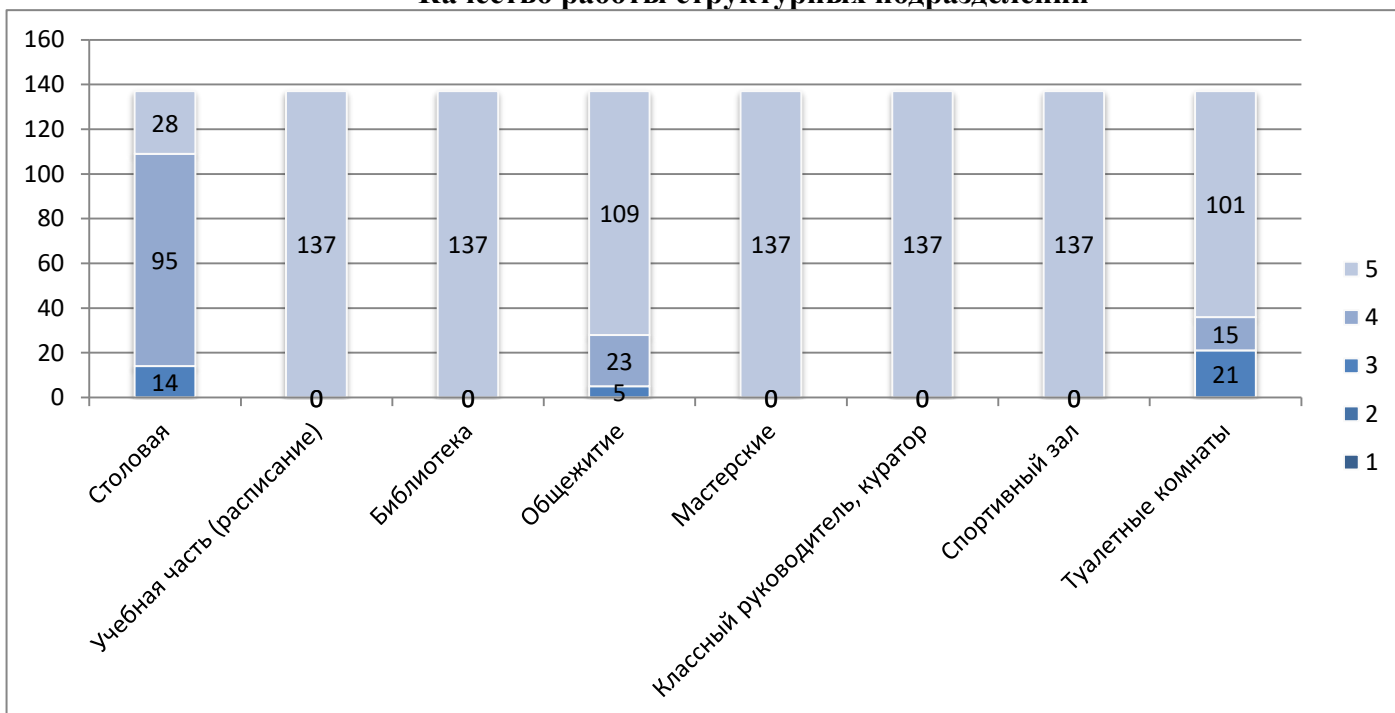
Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



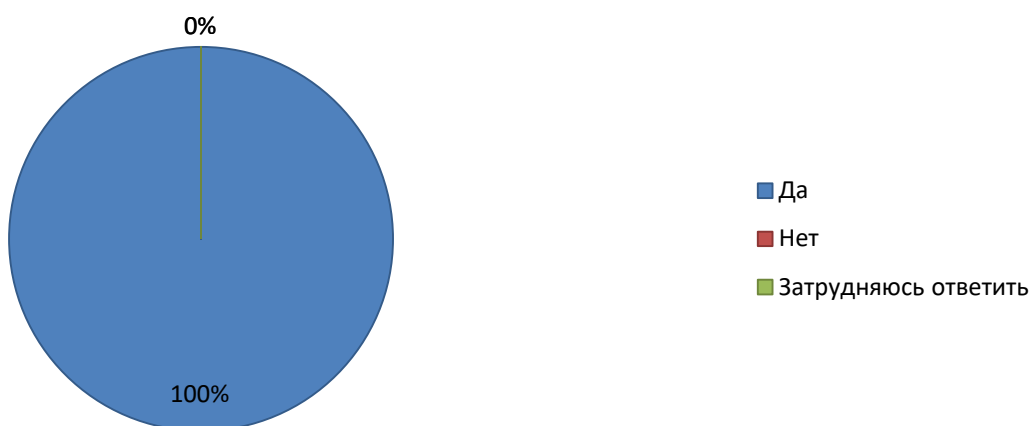
Качество организации процессов:



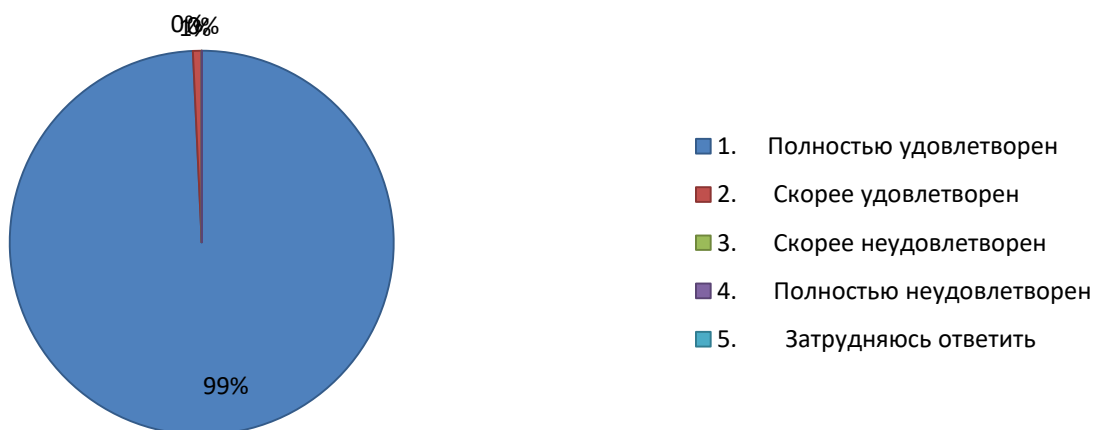
Качество работы структурных подразделений



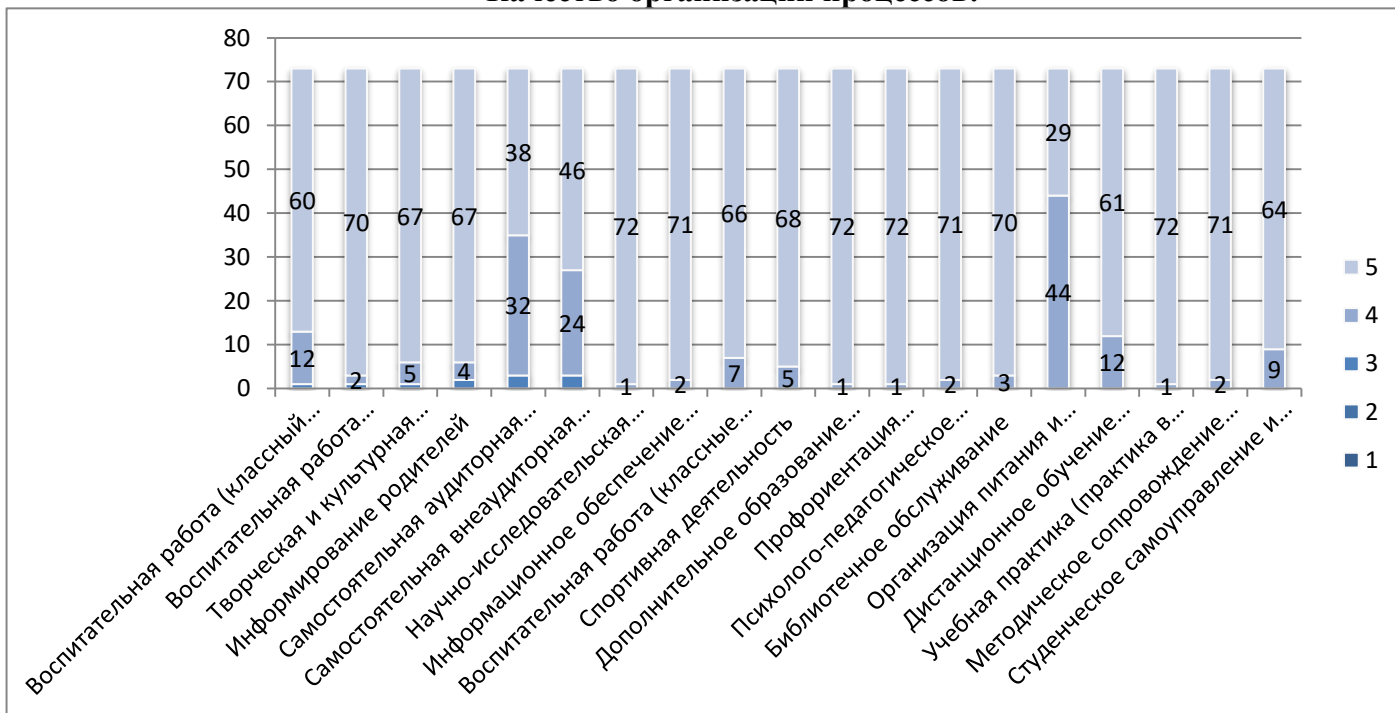
Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



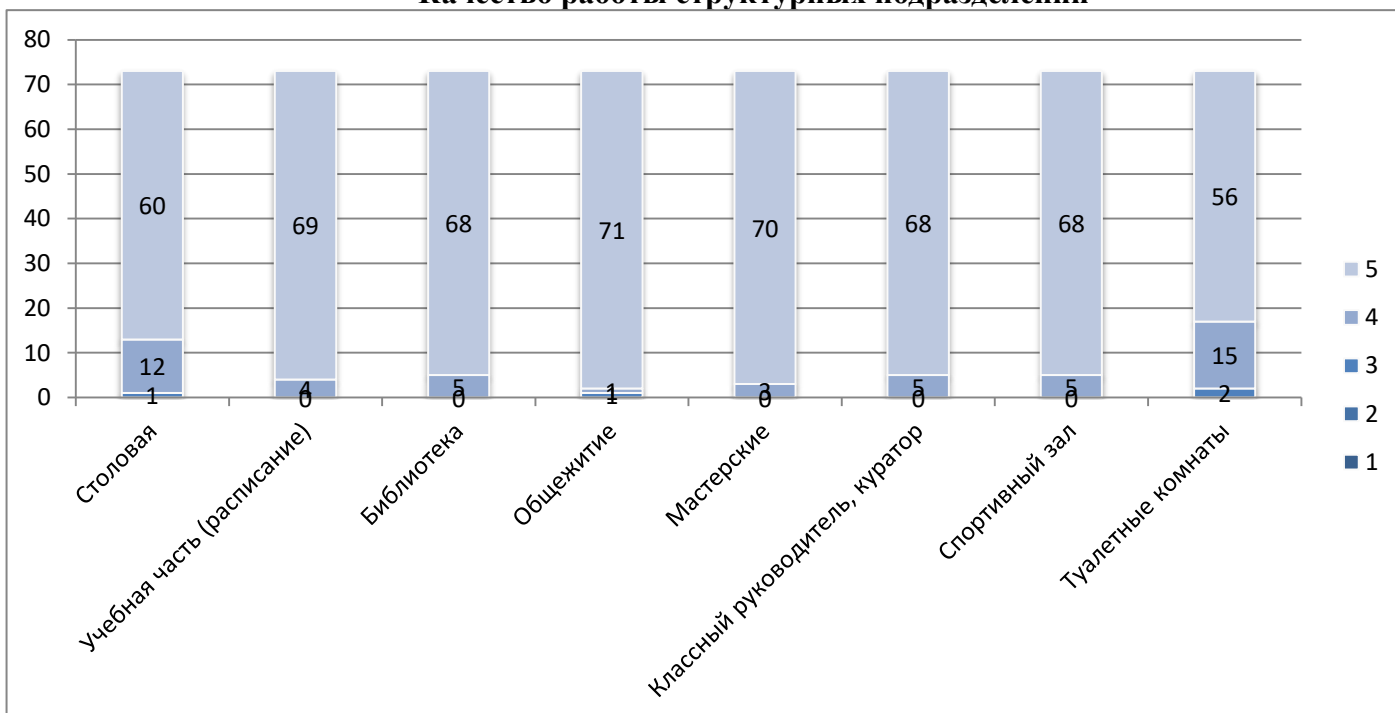
Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



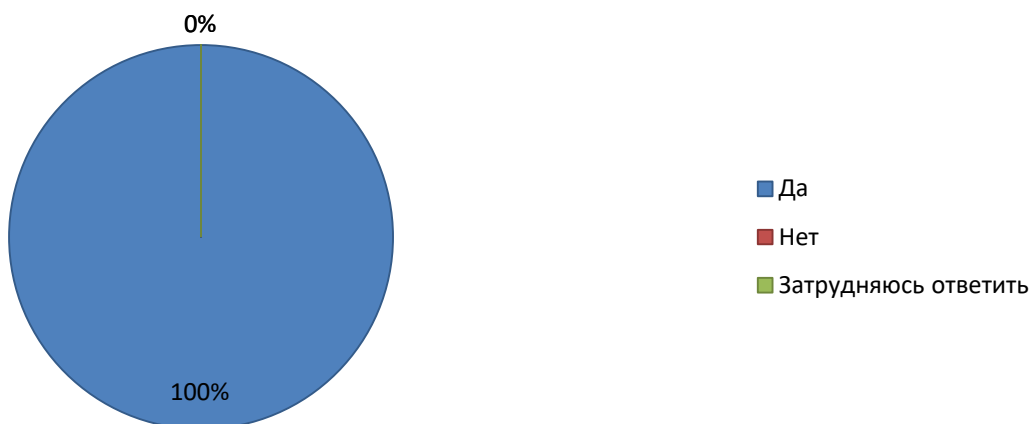
Качество организации процессов:



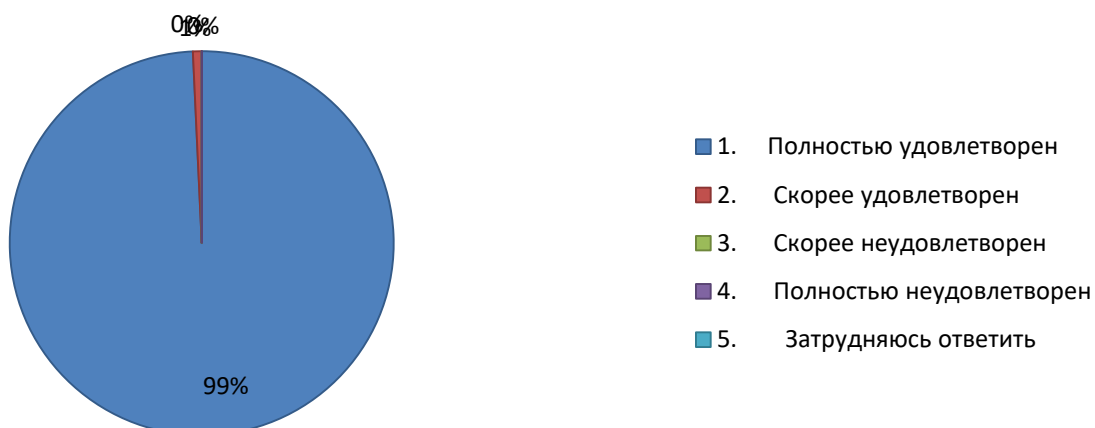
Качество работы структурных подразделений



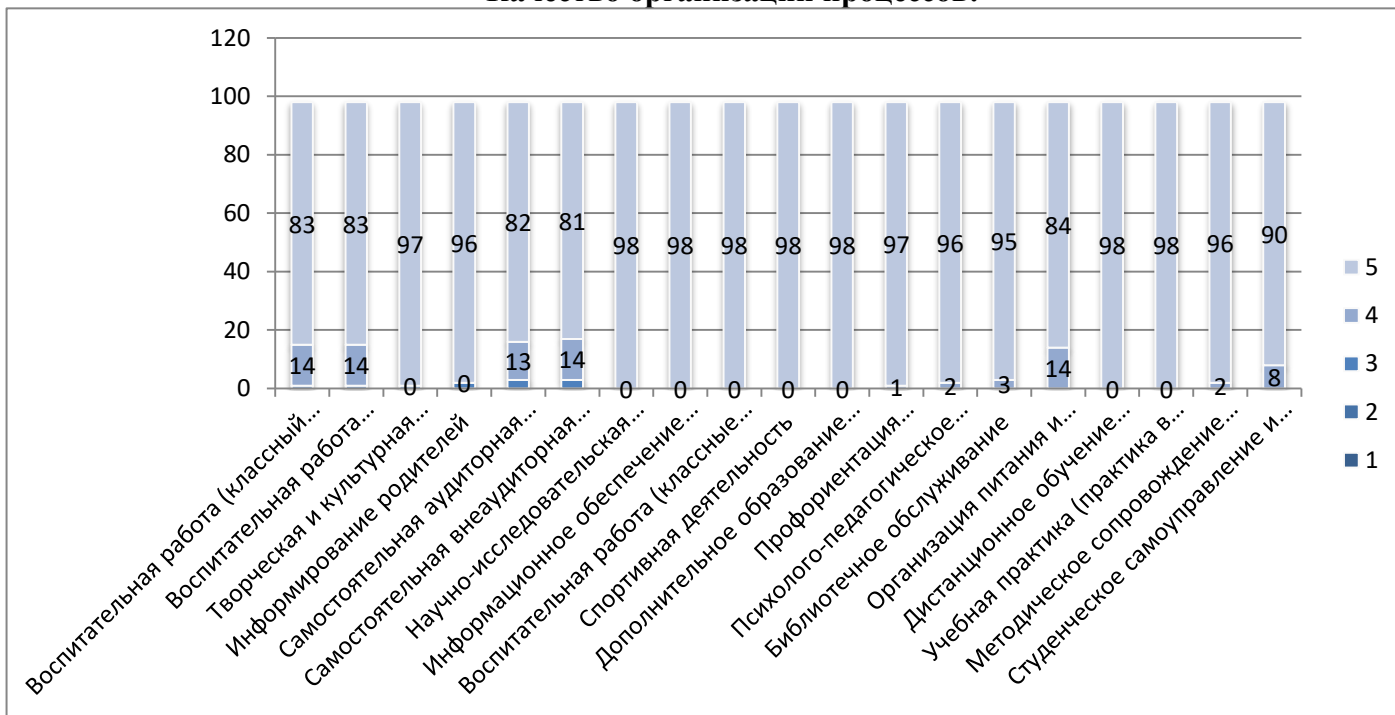
Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



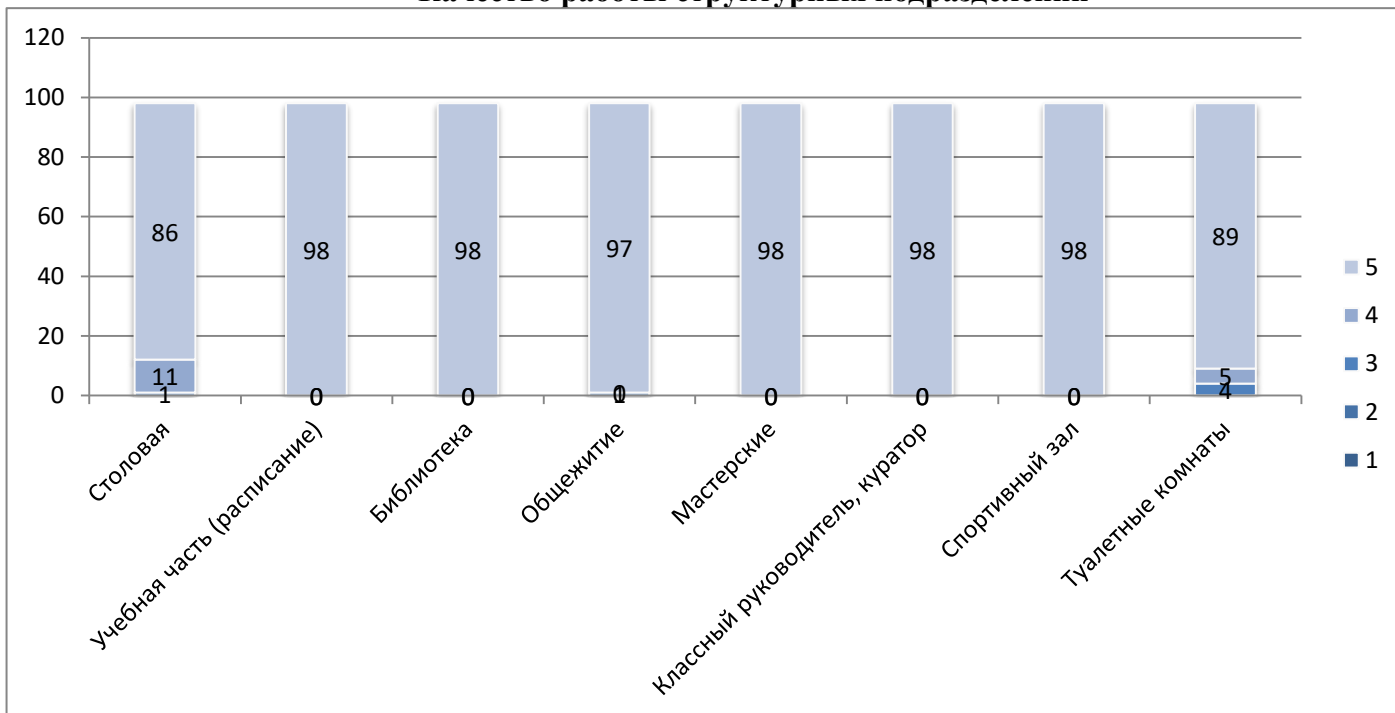
Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



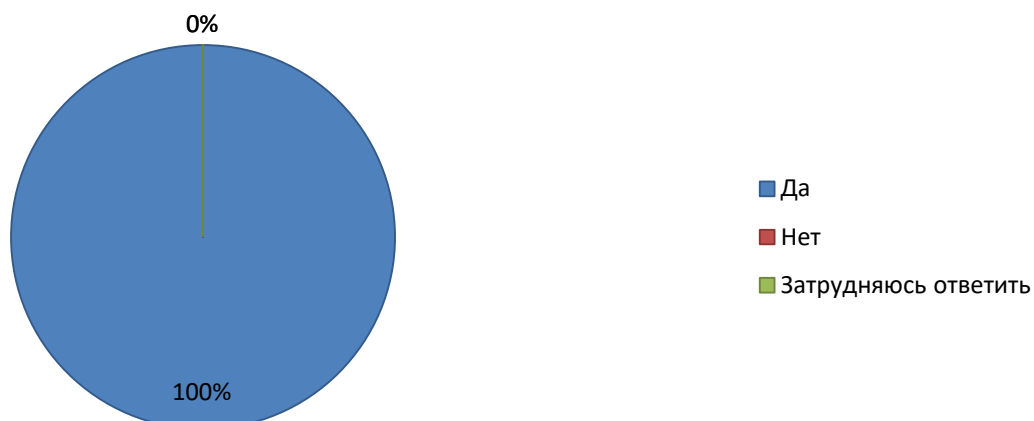
Качество организации процессов:



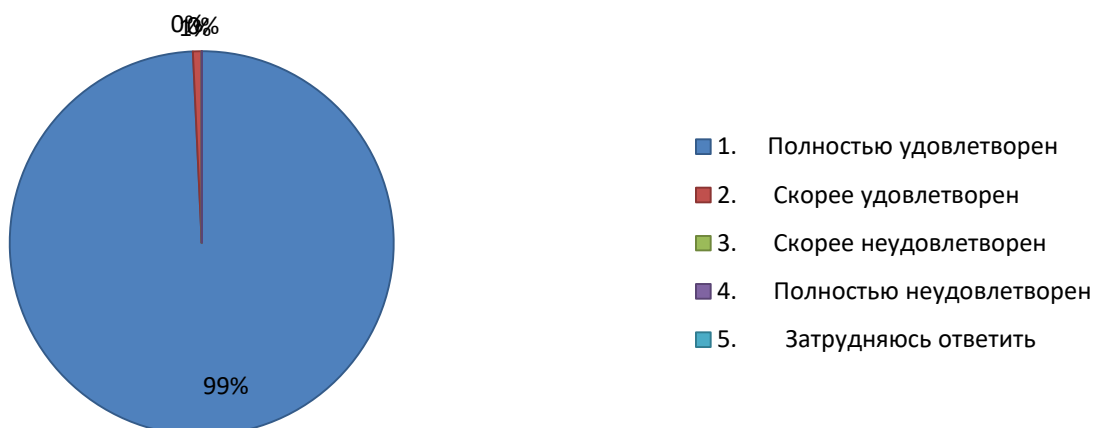
Качество работы структурных подразделений



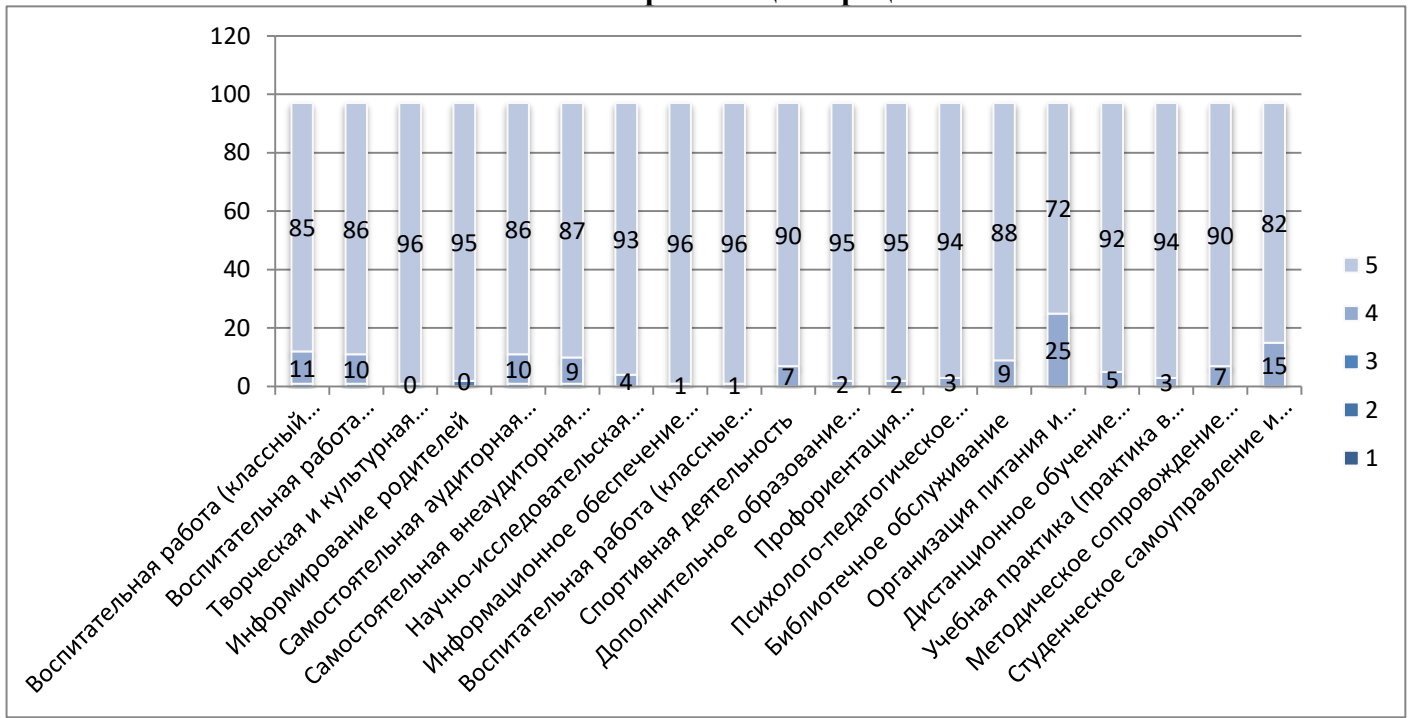
Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



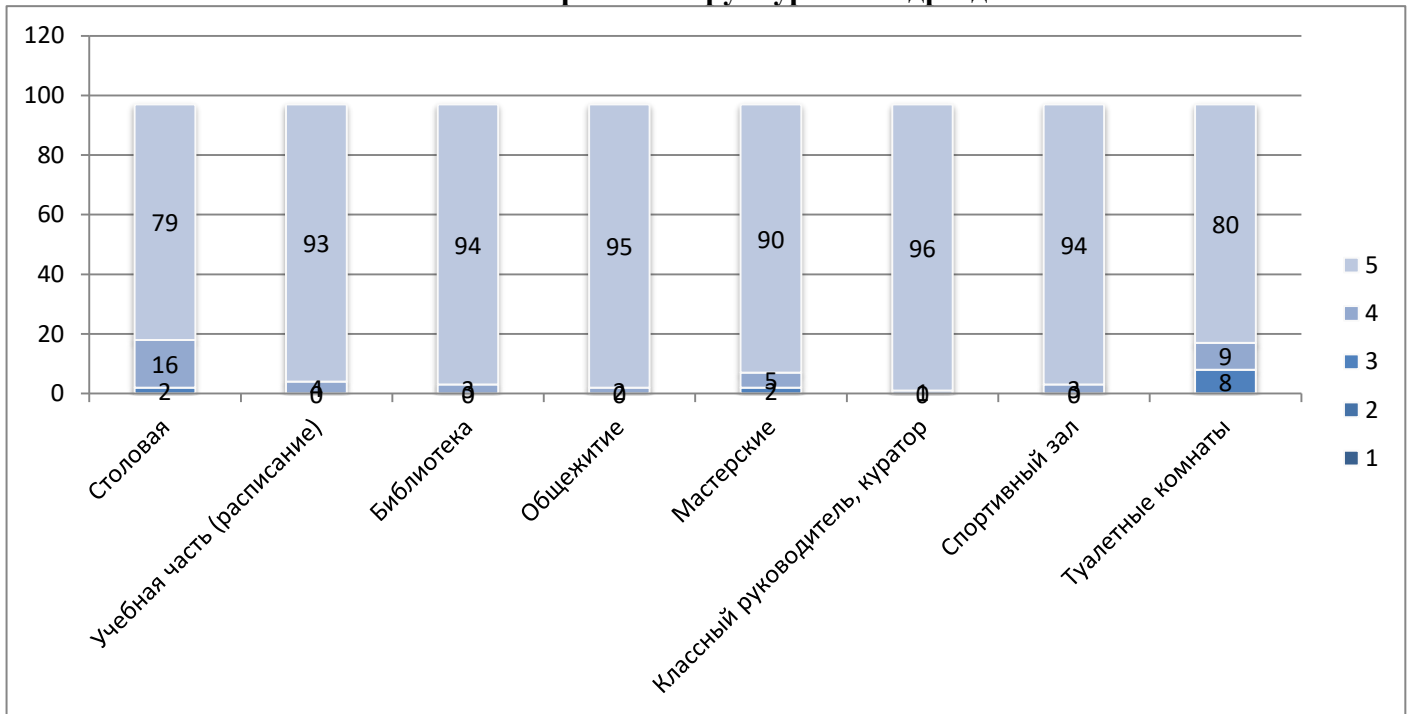
Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



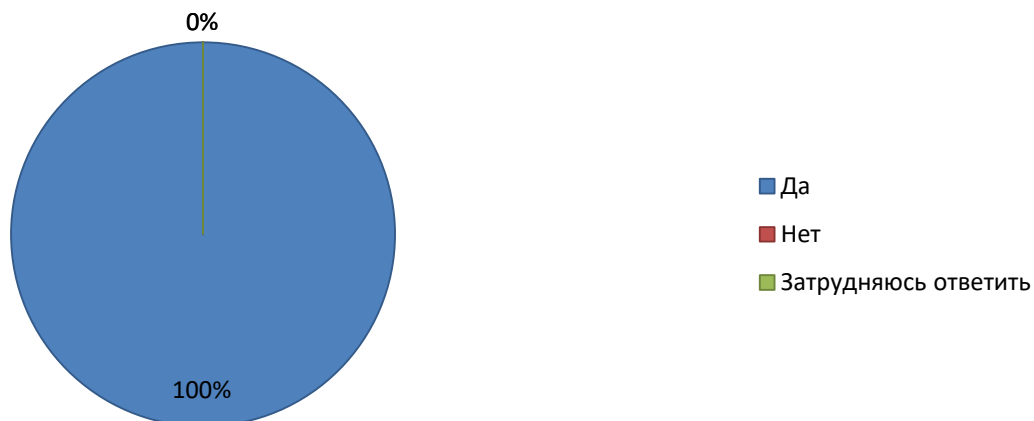
Качество организации процессов:



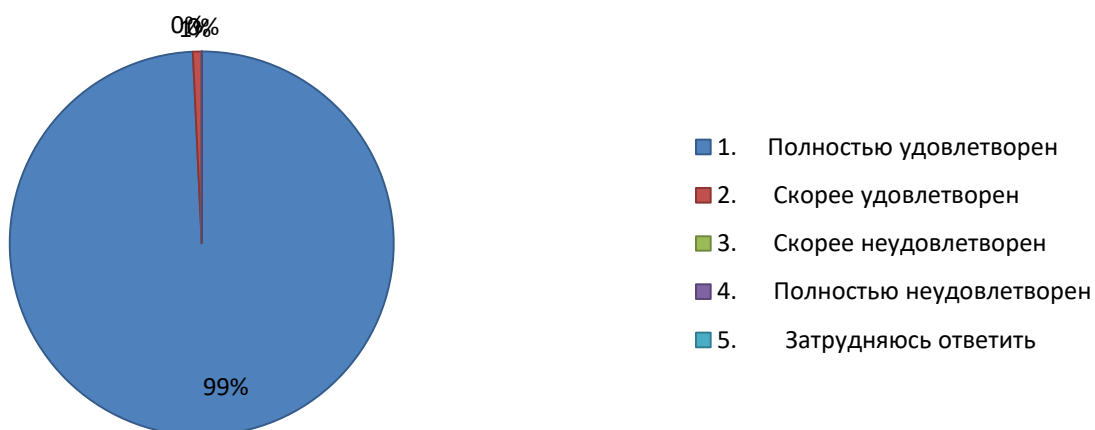
Качество работы структурных подразделений



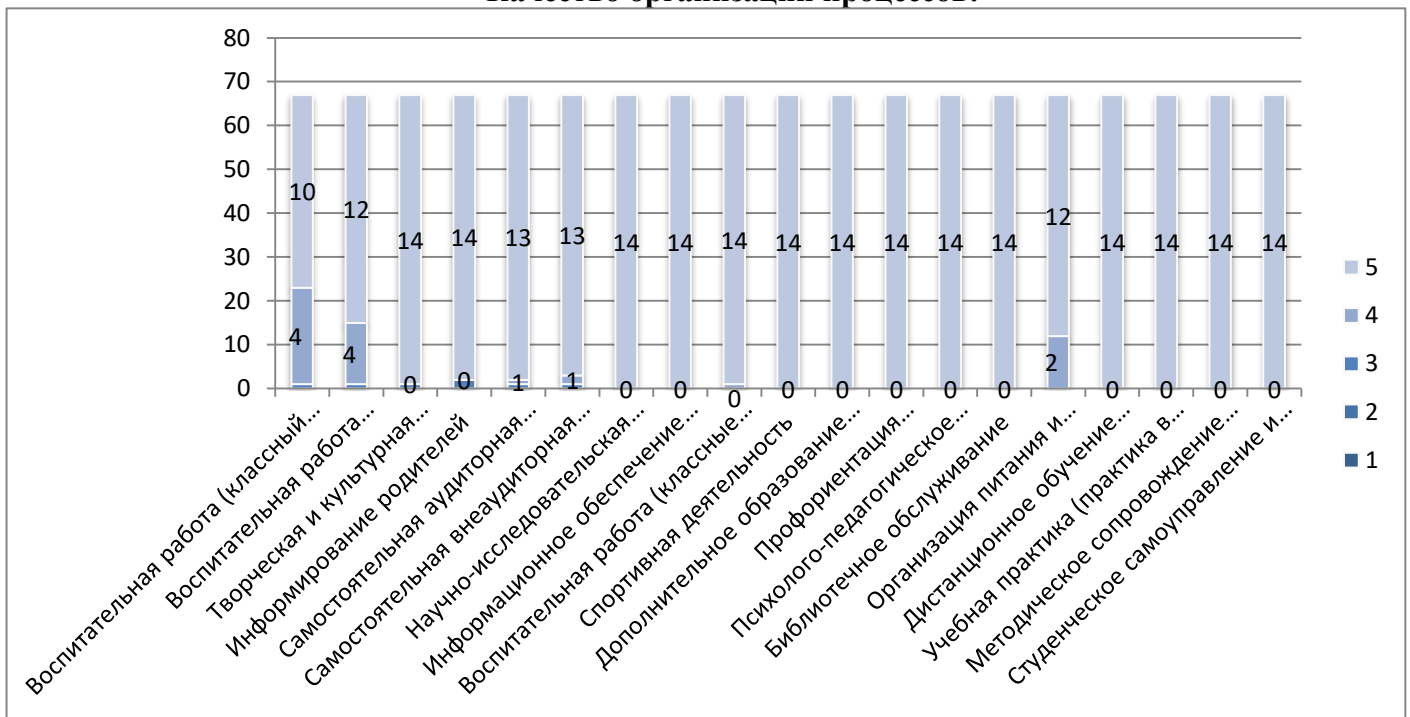
Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



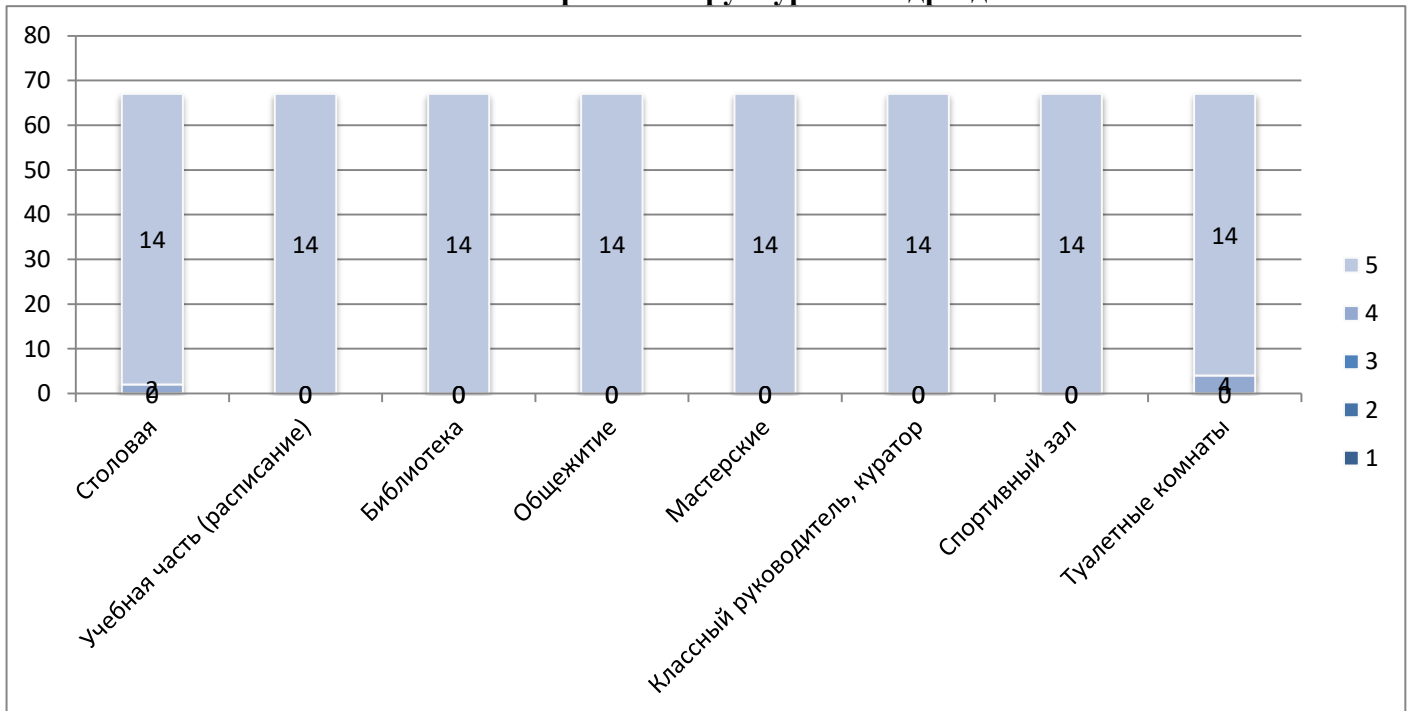
Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



Качество организации процессов:



Качество работы структурных подразделений



Вывод: анализ требований и удовлетворенности потребителей (обучающихся) показал, что уровень удовлетворенности обучающихся повысился на 0,6% по сравнению с прошлым годом