

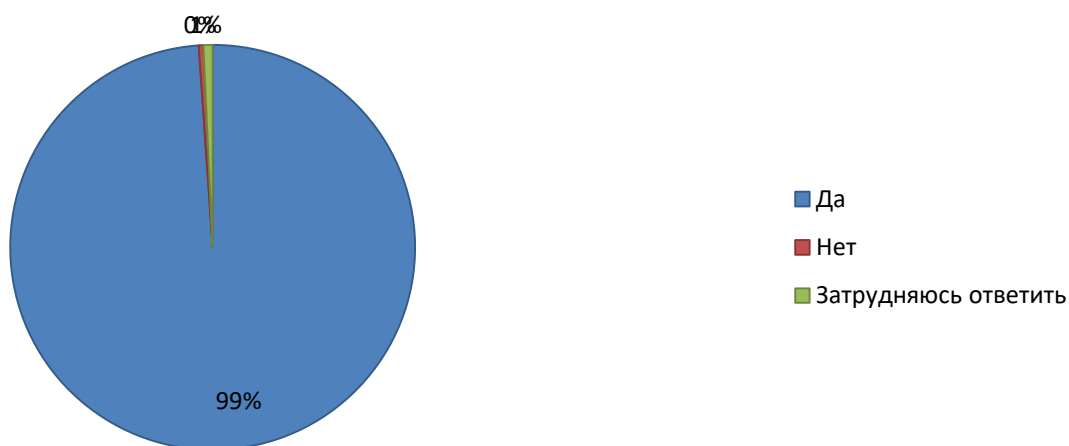
Отчет
об уровне удовлетворенности потребителей ГБПОУ РХ
«Хакасский многопрофильный техникум» (родителей)
за 2022

В соответствии с планом ВСОКО в ГБПОУ РХ ХМТ был проведен анализ требований и удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних). Анкетирование потребителей проводилось в декабре 2022 г. с целью установления ожиданий, требований и степени удовлетворенности групп лиц (обучающиеся, педагоги, родители, работодатели) условиям и результатами обучения. Анкеты опроса обеспечивают преемственность результатов для определения динамики. Полученные результаты

1. Исследование удовлетворенности родителей. Всего было опрошено 270 чел.

Таблица 1 – Распределение по профессиям и специальностям ГБПОУ РХ «Хакасский многопрофильный техникум»

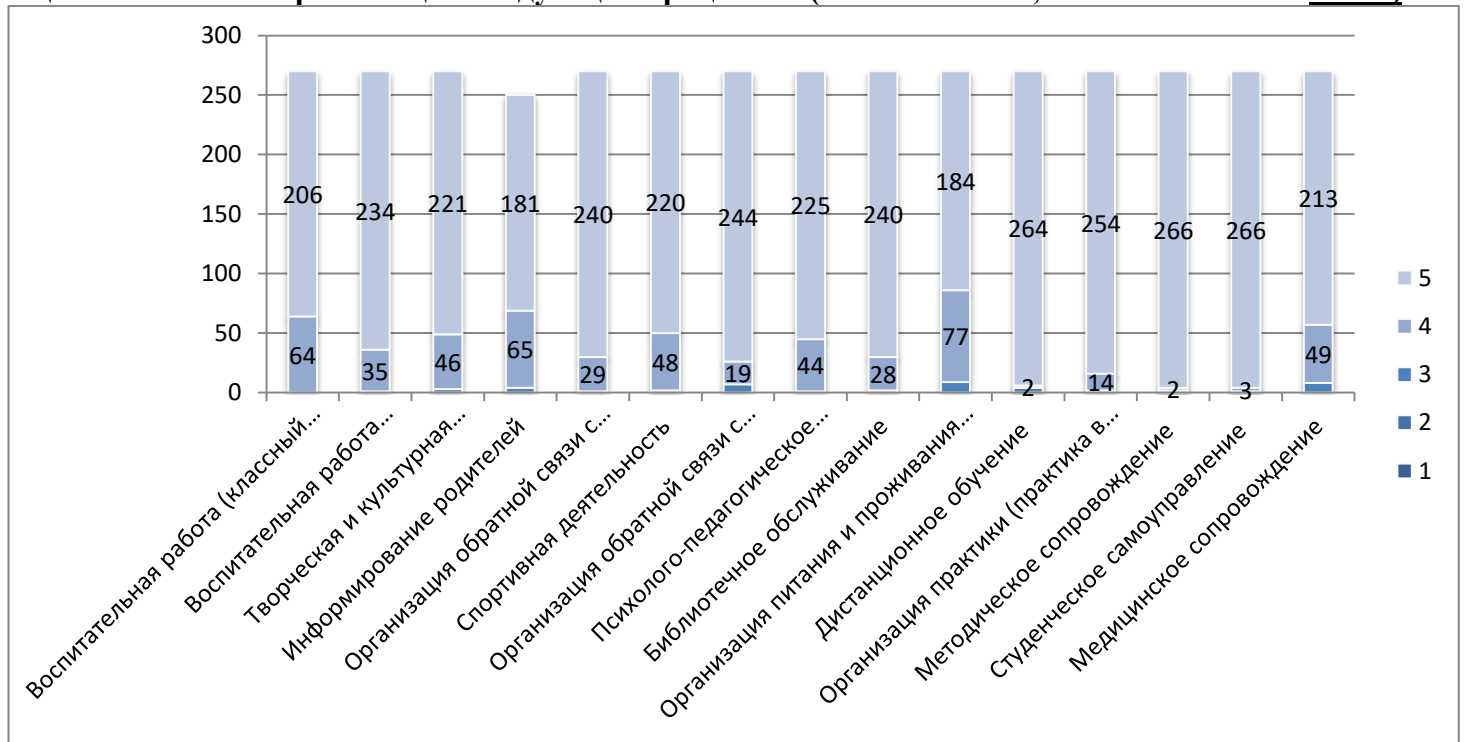
Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



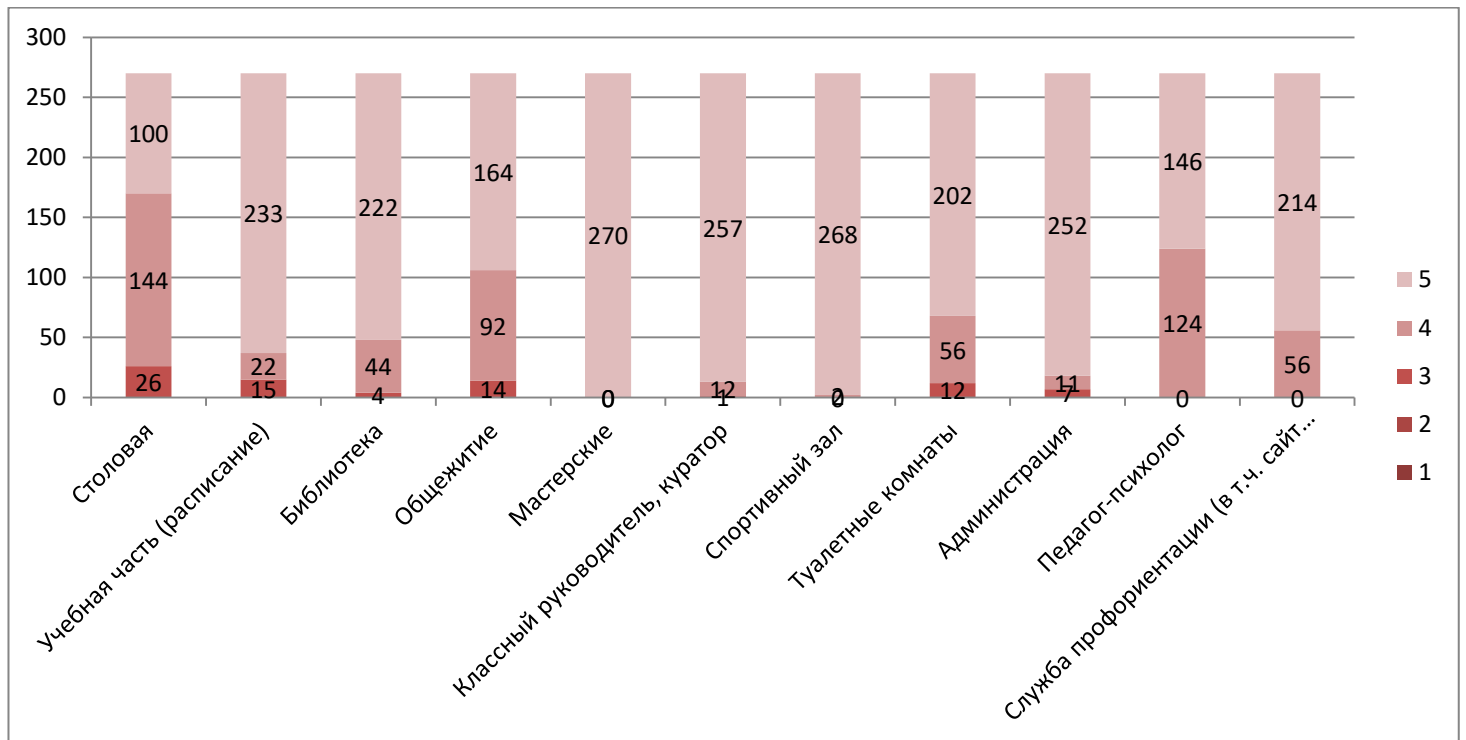
Насколько Вы удовлетворены тем, что выбрали ГБПОУ РХ ХМТ?

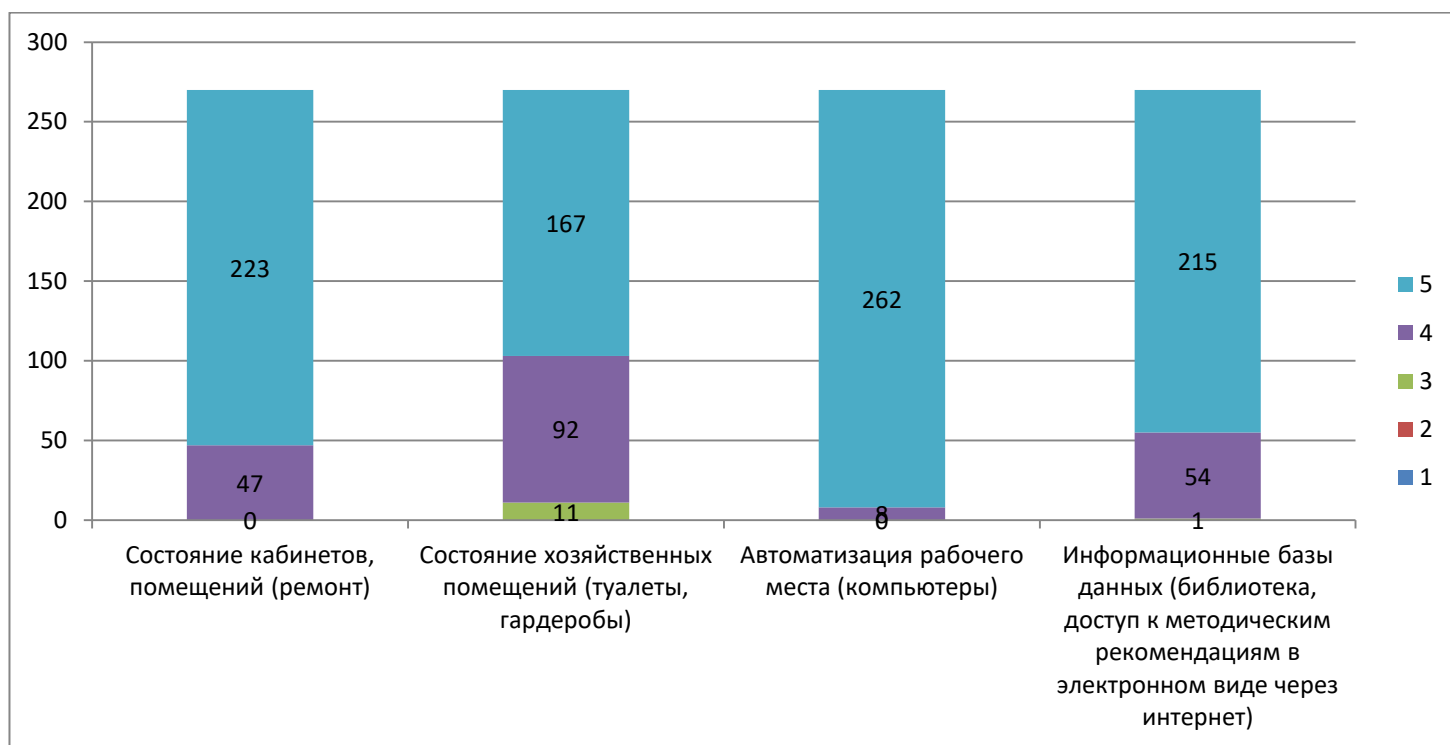


Оцените качество организации следующих процессов: (1-наименьшая, 5 - наибольшая степень)

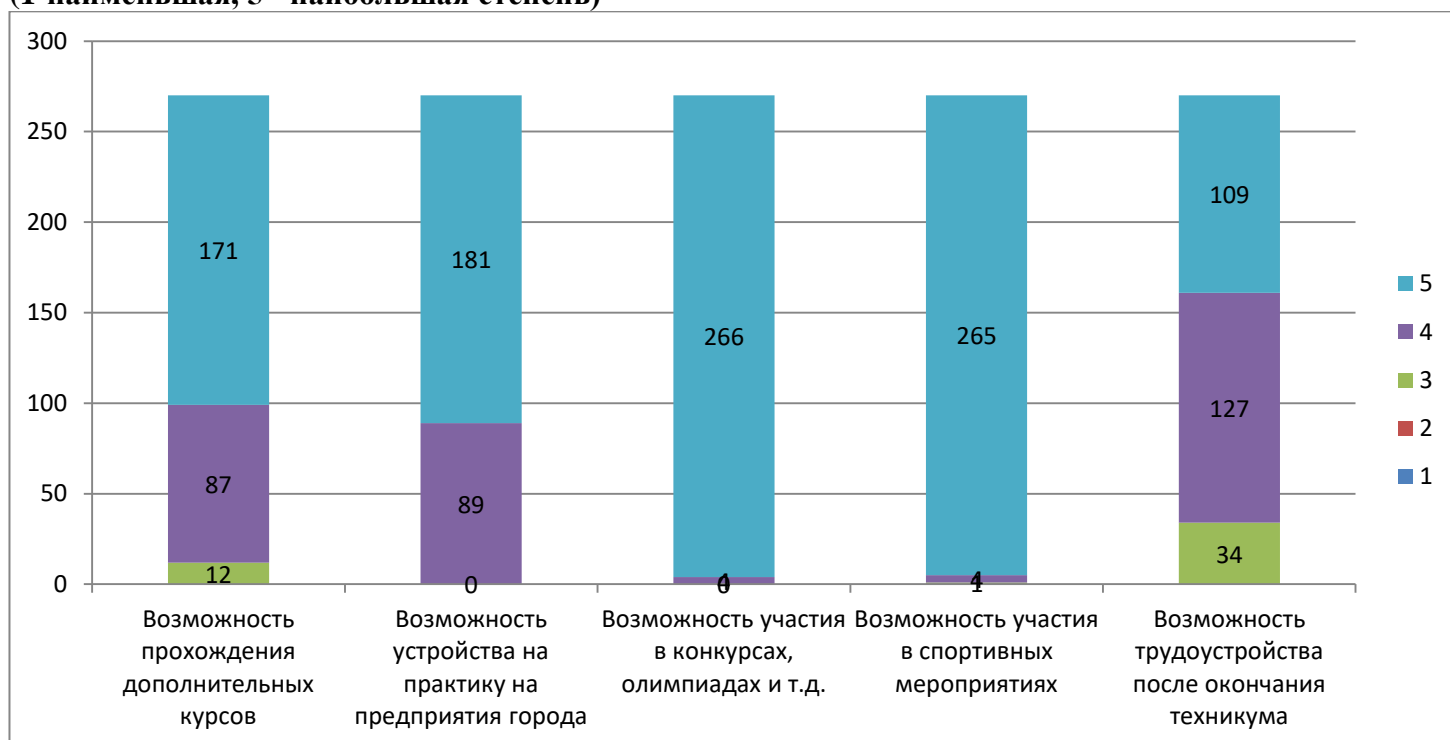


Оцените качество работы структурных подразделений (1-наименьшая, 5 - наибольшая степень):

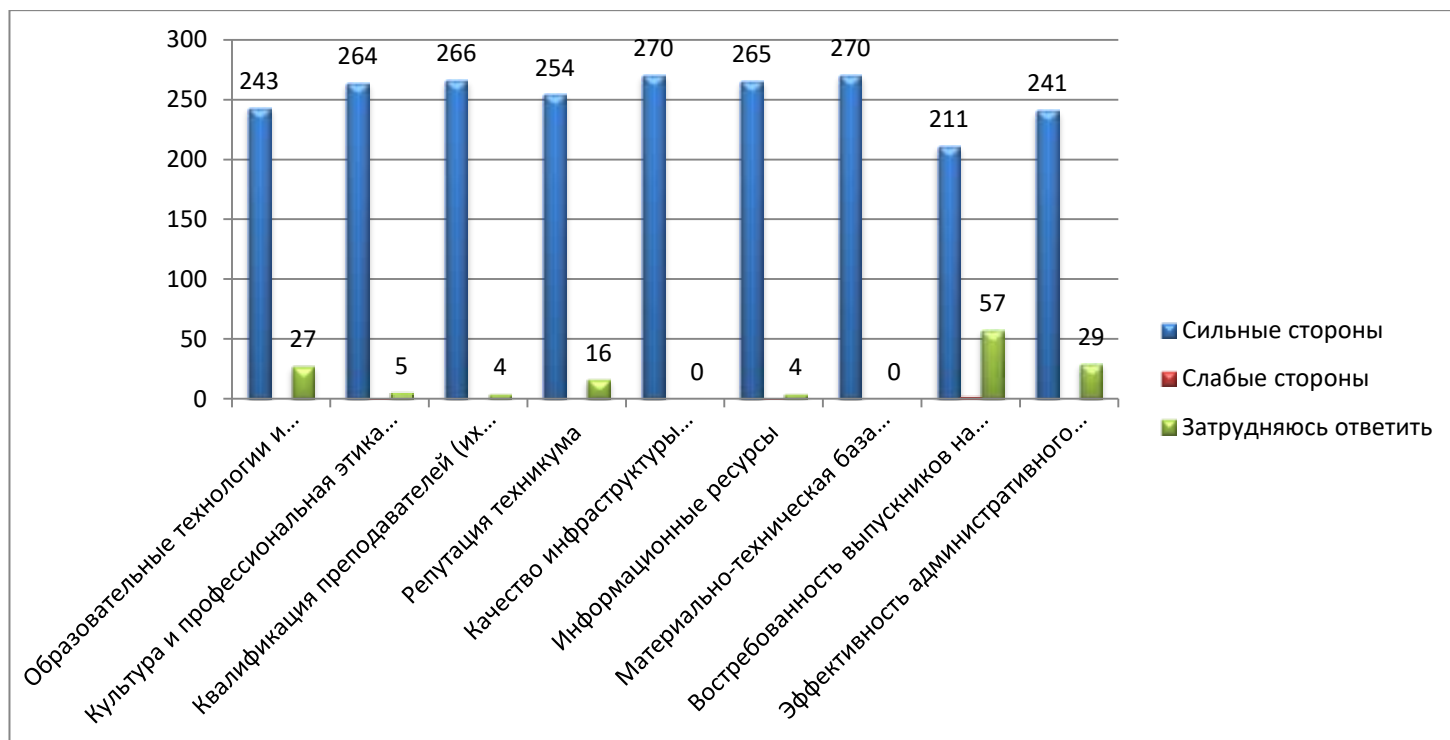




Оцените по пятибалльной шкале возможности для студента ГБПОУ РХ ХМТ: (1-наименьшая, 5 - наибольшая степень)



Укажите, по Вашему мнению, что из нижеперечисленного списка является сильными сторонами, а что слабыми сторонами техникума? Поставьте какой-либо знак («галочку», «крестик») в каждой строке:



Вывод: 89% родителей отметили, что удовлетворены тем, что выбрали ГБПОУ РХ ХМТ, 99% опрошенных считают, что техникум дает качественное образование. На 4 и 5 родители оценили работу администрации, классных руководителей, а также деятельность мастерских и спортивного зала. В целом, в сравнении с прошлым годом уровень удовлетворенности вырос в 2022 году на 3,1%